



## COVID-19

### Services offerts

#### **Popote roulante :**

- Le service de popote roulante est offert aux personnes de 60 ans et plus, peu importe leur condition. Ce sont des repas réfrigérés, livrés sans contact par des employés municipaux, pour le temps du confinement.
- Les repas seront livrés à domicile une fois par semaine. Pour les citoyens de **Pierreville, Odanak et Saint-François-du-Lac** dans la journée du mardi et pour les municipalités de **Baie-du-Febvre, Saint-Elphège, Saint-Zéphirin-de-Courval et la Visitation-de-Yamaska**, dans la journée du mercredi.
- Les réservations se font **du lundi jusqu'au jeudi 15 h** précédent la semaine de la popote.
- La facturation est faite une fois par mois (à la fin du mois).
- Lors de la réservation, nous demandons la date de naissance, l'adresse ainsi que le numéro de téléphone.
- 5 choix de menus sont proposés aux gens et ils peuvent commander jusqu'à 10 repas par semaine.
- Le coût du repas est de 5\$.

## **Téléphones d'amitié :**

Le service s'adresse particulièrement aux personnes de 70 ans et plus qui souffrent de solitude et d'isolement suite aux mesures de confinement mises en place avec l'arrivée de la COVID-19 et à qui le bénévole et la travailleuse de milieu apportent chaleur humaine et écoute par des appels téléphoniques.

Le jumelage entre appelant et appelé se fait par le CAB du Lac Saint-Pierre selon la banque de bénévole et les disponibilités vs les besoins (appels de jours, de soir ? Hommes ou femmes ? Etc.)

- La température
- La famille
- Les amis
- Les passions
- Les passe-temps
- Les souvenirs
- L'histoire
- Le bénévolat, l'implication citoyenne
- La musique

Le service est mis sur pied pour permettre de briser l'isolement et faire passer le temps. Si le bénévole détecte une détresse psychologique particulière requérant un soutien soutenu d'un professionnel, il est nécessaire de nous transmettre le dossier pour que le CAB Lac Saint-Pierre puisse faire les suivis nécessaires. En aucun cas, le service ne peut remplacer un soutien psychologique professionnel.

## **Le comptoir alimentaire :**

Le comptoir alimentaire vient normalement en aide aux gens à faible revenu. Pour la période de la Covid-19, nous élargissons nos balises. Toute personne manifestant un besoin suite à une perte d'emploi reliée à la Covid-19 a droit au service du comptoir alimentaire (les personnes doivent répondre à quelques questions). Pour se faire, les gens doivent réserver en appelant au CAB, avant le jeudi midi. Le comptoir se tient un mardi sur deux et il est gratuit pour le temps de la pandémie. Nous livrons les denrées à domicile sans contact.

## **Dépannage d'urgence :**

Le dépannage d'urgence est offert aux personnes en situation de vulnérabilité. Les dépannages peuvent être faits entre 2 comptoirs alimentaires. Les gens doivent communiquer avec le CAB et expliquer leur situation. Par la suite, avec leur consentement, nous les inscrivons au prochain comptoir alimentaire. Les gens viennent chercher leurs boîtes de denrées à l'extérieur du bureau.

## **L'accompagnement-transport :**

Pour le temps de la Covid-19, nous avons modifié le service d'accompagnement-transport. Le service est maintenant offert aux personnes qui doivent recevoir des traitements essentiels à leur survie (dialyse, cancer).

## **Municipalités couvertes par nos services :**

Saint-François-du-Lac, Pierreville, Baie-du-Febvre, Saint-Elphège, Odanak, La Visitation-de-Yamaska et Saint-Zéphirin-de-Courval.

Pour toute information les gens peuvent communiquer avec le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre au **450 568-3198** ou par courriel à [cablac@cgocable.ca](mailto:cablac@cgocable.ca). Notre adresse : 480, rue Notre-Dame, Saint-François-du-Lac, J0G 1M0.