

CONSEIL DE BANDE DE LA PREMIÈRE NATION DES ABÉNAKIS D'ODANAK

PLAN STRATÉGIQUE 2019 -2024



MISSION

La mission du Conseil de bande des Abénakis d'Odanak consiste à assurer la représentation des membres de la communauté des Abénakis d'Odanak et à favoriser la préservation de leur identité, leur culture et leur qualité de vie.

Pour ce faire, le Conseil vise la dispense de services de première qualité aux jeunes, aux aînés et à toute la communauté, à la mesure des ressources de la bande.

Le conseil entend faire preuve de transparence et d'équité dans ses décisions, tout en soutenant la prospérité et l'autonomie individuelle et collective pour assurer l'avenir de la bande.

VISION

Le conseil de bande des Abénakis d'Odanak, aspire à se voir comme une communauté qui:



Crée de l'activité économique afin de maximiser le plein emploi

Construit une activité économique dont le rayonnement va au-delà de ses membres



Génère des revenus lui permettant d'être financièrement autonome

Se compose de membres fiers de leur identité, de leur histoire et de leur culture



Comporte des gens impliqués et actifs dans les activités

Valorise l'ambition et l'épanouissement individuel et collectif



Se compose de gens valorisant un mode de vie sain

Possède, contrôle et occupe l'ensemble de son territoire ancestral.



Adopté le 2 juillet 2019

VALEURS

Le conseil de bande des Abénakis d'Odanak, appuie leurs décisions et leurs actions en fonction des valeurs suivantes :

- **Respect des individus et de l'environnement**

Adopter des actions et des comportements visant la préservation de la dignité individuelle, de la culture et de l'identité Abénakis, de l'environnement, de la propriété collective, des lois et des règlements locaux.

- **Autonomie de la Communauté et des individus**

Adopter des actions et comportements visant l'indépendance et la prospérité de la communauté et des individus. Agir pour augmenter le contrôle sur nos terres ancestrales. Valoriser le travail et la contribution de chacun aux succès de la bande.

- **La fierté et l'accomplissement**

Agir pour développer le sentiment d'appartenance et mettre en valeur notre héritage culturel, notre identité ainsi que les succès et les réalisations collectives et individuelles.

- **Bien-être collectif**

Prendre des décisions et des actions en faveur du bien commun et de l'épanouissement collectif.

- **Équité et intégrité**

Prendre des décisions et des actions justes et équitables afin d'éviter les préjudices et un favoritisme défavorable à la communauté ou au détriment d'un individu.

ADMINISTRATION

Dans la mission du Conseil de Bande des Abénakis d'Odanak, les élus et les administrateurs visent à développer les capacités de l'organisation (de son personnel) afin de livrer des services de qualité.

1^e axe : Assurer une qualité sur une stratégie de communication transparente, régulière et efficiente

1. Mettre en place un processus de communication transparent, régulier et efficient

<i>Objectifs</i>	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Élaborer une politique de communication conforme ;	Novembre 2019	Acceptation de la politique	• Direction générale
Sonder la population pour connaître leur niveau de satisfaction sur la transmission d'informations provenant du Conseil de bande;	Janvier 2020	Taux de satisfaction	• Direction générale

2. Maintenir le processus de mise à jour des politiques et procédures administratives

<i>Objectifs</i>	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Élaborer un processus de mise à jour des politiques et des procédures administratives sur une base trimestrielle;	2024	% des politiques à jour	• Conseil de bande • Direction générale • Responsable des départements
Élaborer un répertoire afin de regrouper l'ensemble des politiques et procédures administratives;	2020	% des politiques incluses dans le répertoire	• Direction générale
Élaborer et mettre en place un processus uniformisé pour le classement des documents sur les répertoires informatiques;	2024	% des dossiers adéquatement reclassé	• Direction générale

3. Évaluer et analyser les besoins pour améliorer la gestion de la main-d'œuvre

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Élaborer un plan de développement de gestion de la main-d'œuvre;	2019-2020	Nombre de sujets couverts selon la table des matières	• Directeur des Ressources humaines

4. Informer les nouveaux membres statués sur et hors réserve

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Mettre à jour un guide d'information sur les droits des nouveaux membres statués sur hors réserve;	Mai 2020	Nombre de sujets couverts selon la table des matières	• Direction générale
Concevoir et afficher une liste de tous les programmes de façon claire et visuelle;	Mai 2020	Nombre d'affiches distribuées	• Direction générale

5^e Axe : Augmenter le sentiment de fierté et d'appartenance à la communauté d'Odanak

1. Perpétuer les acquis culturels des Abénakis au sein de la communauté d'Odanak

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Créer des jardins de plantes médicinales pour la population;	2024	Nombre de participants	Santé Environnement et terre
Développer et mettre en place des activités de contes et légendes sous le tipi;	2023	Nombre de participants	Santé
Développer un programme de Un quart d'heure culturel à chaque activité;	2023	Nombre de présentation	Santé
Élaborer un Guide pour nouveaux intervenants sur la culture Abénakis;	2024	Guide	Santé
Développer et rendre disponible des capsules Web ;	2020	Nombre de capsules 6/année	Directeur CSO
Identifier et acquérir un terrain pour activités culturelles;	2024	Acquisition du terrain	Conseil
Dresser un tipi accessible à la population et aux visiteurs;	2020	Nombre de fréquentation	Santé
Refaire une beauté au site historique du carré d'église;	2021	Réaménagement du site du terrain	Direction générale
Refaire les pancartes de l'entrée et de sortie de la communauté;	2021	Nombre de pancartes produites	Direction générale
Corriger les noms de rues pour les rendre conformes à la standardisation de la langue abénakise;	2020	Nombre de pancartes changées	Direction générale

2. Développer l'appartenance à la Nation

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Développer l'appartenance à la Nation en effectuant l'achat de manteaux avec le logo du Conseil ou des départements. Pour l'été, possibilité d'achat de chandails ou polos à l'effigie du logo du Conseil;	2020	Le nombre d'achats de manteaux	• Direction générale
Choisir des noms Abénakis pour identifier les départements du Conseil dans la nouvelle construction;	2019	Affichage des noms Abénakis	• Conseil de bande • Direction générale

3. Optimiser l'utilisation des ressources financières dans le processus des achats

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Analyser les achats effectués par fournisseurs afin de comparer la nature et la fréquence;	2022	% des achats (en \$) analysés	• Directrice Finances
Revoir les ententes avec les fournisseurs afin de s'assurer d'avoir les meilleures conditions;	2023	% des ententes revues	• Directrice Finances
Créer un processus d'accréditation des fournisseurs dans le domaine de la construction afin d'assurer la qualité des services reçus;	2022	Nombre de fournisseur accrédités	• Directrice Finances

4. Réduction du temps de traitements des transactions comptables

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Installer le module bancaire permettant d'effectuer des prélèvements automatiques;	2020	% des ententes de remboursement de dette et de baux ayant adhéré à ce mode	• Directrice Finances
Installer le module bancaire de paiement fournisseur afin de faciliter le paiement des clients par dépôt direct;	2020	% des montants facturés remboursés par ce mode	• Directrice Finances
Installer le module permettant de compléter les feuilles de temps dans le logiciel comptable;	2024	Temps réduit pour le traitement des feuilles de temps par paie	• Directrice Finances
Automatiser l'importation des réquisitions de paiements entre les logiciels utilisés par les agentes et le logiciel comptable;	2020	Temps réduit pour la saisie des réquisitions par mois	• Directrice Finances

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

La mission du secteur du développement économique, du Conseil de bande des Abénakis d'Odanak vise à créer de l'activité économique dans le but de maximiser le plein emploi chez ses membres et à construire une activité économique dont le rayonnement au-delà de ses membres, et ce, afin de générer des revenus lui permettant d'être financièrement autonome.

1^{er} axe : Développer des outils pour informer et guider la clientèle dans son démarrage d'entreprise.

1. Créer et/ou mettre à jour des dépliants, documents d'informations et outils structurés pour accompagner les entrepreneurs et promoteurs

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
- Créer un guide de démarrage d'entreprise adaptée aux réalités des Abénakis d'Odanak; - Créer et /ou mettre à jour des outils informatisés : - Formulaire de rencontre; - Descriptif du projet; - Répertoire des personnes-ressources; - Répertoire des principales sources de financement;	2020	Le nombre de guide de démarrage distribués	ADEC

2^e axe : Accompagner et guider les promoteurs, artistes et entrepreneurs de la communauté

1. Offrir aux promoteurs, entrepreneurs et artistes de la communauté un service d'accompagnement personnalisé

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
• Rencontrer des promoteurs, entrepreneurs et artistes pour des échanges, suivis, suggestions et l'envoi de diverses informations; • Rechercher des sources d'aide, personnes-ressources, financement et subventions; • Réviser des plans d'affaires; • Créer des études de marché; • Informer et référer les promoteurs au programme d'Aide au Travailleur Indépendant (ATI) pour de la formation ou un démarrage;	2019	Nombre de rencontres réalisées annuellement	ADEC

3^e axe : Mettre en place une stratégie promotionnelle pour valoriser la culture entrepreneuriale dans la communauté

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Mettre sur pied une stratégie de promotion des entreprises et artistes existants : projet Abénakis en affaires;	2019	Nombre d'interaction obtenues sur les réseaux sociaux	ADEC
• Procéder à une tournée des entreprises de la communauté;	2019	Nombre d'entreprises rencontrées et nombre de suivis	ADEC
Créer puis maintenir à jour la « Section commerciale » du site web du Conseil des Abénakis d'Odanak et y intégrer la liste des entreprises établies;	2019	Nombre d'entreprises présentes vs registre des entreprises	ADEC

• Valoriser l'entrepreneuriat par la parution de 3 articles annuellement dans le journal de la communauté;	2019	Nombre d'articles par année	ADEC
• S'impliquer à structurer et rechercher du financement pour les projets d'entrepreneuriat jeunesse, dont Niona;	2019	Nombre de sources de subventions, programmes et outils référés	ADEC
• Organiser la Grande journée des petits entrepreneurs d'Odanak;	2020	Nombre de participants inscrits	ADEC

4^e axe : Faire de la prospection afin de favoriser la visibilité économique de la communauté

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
• Mettre à jour la « Section commerciale » du site web du Conseil des Abénakis d'Odanak et intégrer les informations relatives au Motel industriel ainsi que la liste des entreprises y étant établies;	2019	Affichage du nombre d'entreprises établies au Motel industriel vs le nombre réel	ADEC
• Évaluer 3 différentes opportunités d'affaires, incluant la participation à des activités ou l'établissement de partenariats (ex. : chambres de commerce);	2020	Nombre opportunités à identifier	ADEC
• Développer des alternatives de stratégies de prospection et de visibilité et en choisir une pour le Parc Industriel et les phases à venir;	2020	3 stratégies à envisager, comparer et prioriser	ADEC
• Développer et développer les outils nécessaires à la prospection;	2020	Nombre d'outils (papier, électronique ou autre)	ADEC

5^e Axe : Effectuer des activités de réseautage ainsi que des partenariats

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Créer et maintenir les liens avec différents acteurs économiques, socio-économiques, culturels et coopératifs (CLD, SADC, SOCCA, CDEPNQL, SAA, DEC, CJE, CDRHPNQ, Pôle d'économie sociale, MRC, Musée des Abénakis, Femmes autochtones du Québec, etc.);	2019	Nombre d'activités réalisées et de partenariats conclus	ADEC

6^e Axe : Favoriser le démarrage et la rentabilité des entreprises avec l'aide au travailleur indépendant (ATI) de la CLPN en visant des statistiques similaires ou supérieures à ce que l'on retrouve dans la province

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Comparer les statistiques de suivi des entreprises locales à celles de la province;	2021	Rapport d'analyse des statistiques	ADEC
Moderniser les politiques de développement économique d'Odanak et revoir les critères d'admissibilité et de survie;	2021	% des politiques à jour	ADEC

7^e axe : Augmenter et améliorer l'offre touristique de la communauté

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Établir une jonction des sentiers Tolba et Koak tout en assurant un départ à partir du Musée;	2019	Nombre de mètres aménagés et nombre de structures construites	BETO TPO
Tenir au moins 3 réunions d'échange avec le Musée des Abénakis en lien avec les activités à venir, les aides financières ainsi que les partenariats possibles;	2019	Nombre d'échanges par année	ADEC

8^e axe : Rendre la Société de Développement d'Odanak (SDO) rentable

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Revoir la structure des transactions inter compagnie dans un angle de rentabilité;	2021	Nombre de transactions évaluées	Directrice des Finances
Évaluer annuellement la rentabilité par bail commercial;	2021	% de rentabilité par bail	Directrice des Finances
Mettre en place une campagne de publicité pour la location des locaux commerciaux inoccupés;	2020	Progression du % de locaux occupés	Agent habitation ADEC

SANTÉ

Le Centre de santé, du Conseil de bande des Abénakis d'Odanak, vise à contribuer à l'amélioration et au maintien de la santé et du sentiment de bien-être des membres de la communauté en favorisant la responsabilisation des individus qui la composent.

MISSION

Le Centre de Santé d'Odanak a comme rôle de contribuer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des membres de la communauté d'Odanak par l'entremise de programmes de santé axés sur la prévention et la promotion de la santé, et ce, en privilégiant une approche holistique respectueuses des croyances et des valeurs culturelles émanant de la nation Abénakise.

VISION

Accroître la responsabilisation des membres de la communauté dans la prise en charge de leur état de santé en offrant des services de santé axés sur la prévention et la promotion de saines habitudes et de contribuer à l'amélioration du bien-être collectif.

PHILOSOPHIE DE SOINS

La philosophie de soins préconisée, par tous les intervenants relevant du Centre de Santé d'Odanak, est de type biopsychosociale, c'est-à-dire, une approche qui permet de prendre en considération les besoins de la personne dans sa globalité (physique, émotionnel, mental, spirituel et social) dans le respect de ses valeurs et ses croyances issues de la culture Abénakise.

1^{er} Axe : Augmenter et maintenir une haute qualité des soins offerts par le Centre de santé d'Odanak.

1. Offrir des services de santé en lien avec des besoins spécifiques de la population d'Odanak.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Développer et mettre en place un protocole d'entente avec le CIUSSSS MCQ dans le but de couvrir les soins à domicile en dehors des heures d'ouverture du Centre de santé;	2021	Rapport d'étapes Entente signée	Santé
En vue du départ de Dre Robert, concrétiser le protocole d'entente pour les ordonnances collectives déjà existantes ou créer un partenariat avec un nouveau médecin;	2020	Entente signée	Santé

2. Mettre à la disposition des ressources qualifiées afin de répondre aux attentes des membres de la communauté d'Odanak

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Élaborer un plan de formation et former les infirmières pour mettre de l'avant leur droit de prescrire;	2021	Plan de formation Pourcentage des infirmières formées Attestation de réussite	Santé
En partenariat avec le GCNWA, former et superviser les préposées aux bénéficiaires (PAB) afin de mettre de l'avant les activités qui leur sont déléguées avec la loi 90;	2024	Pourcentage de PAB formées	GCNWA Santé

3. Solliciter les services d'un médecin, au Centre de santé d'Odanak, pour répondre aux besoins des membres de la communauté.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Finaliser le rapatriement des dossiers du programme SSNA au dossier unique des usagers ;	2024	100 %	Santé
Atteindre 3000 dossiers au service des archives médicales;	2024	Nombre de dossiers actifs, inactifs et décédés	Santé
Assurer la protection de tous les risques possibles d'abimer les dossiers unique conservés aux archives médicales (eau, feu, vol);	2024	Rapport d'étapes Plan d'action	Conseil de bande d'Odanak et Santé
Élaborer un protocole d'entente avec un médecin répondant pour implanter les ordonnances collectives;	2024	Le nombre d'ordonnances collectives	Santé
Implanter le logiciel OFYS à tous les intervenants du Centre de Santé d'Odanak;	2021	Statistiques Nombres d'intervenants formés	Santé
Atteindre un niveau supérieur d'accréditation par le biais d'Agrément Canada;	2024	Obtenir la bannière Qmentum Respect des normes de conformité	Agrément Canada et Santé
Obtenir les services d'un médecin 1 journée par semaine;	2024	Diminution de la liste d'attente des membres de la communauté face à l'obtention d'un médecin de famille	Santé et Conseil de bande

Favoriser la formation des professionnels du Centre de Santé d'Odanak leur permettant de mettre de l'avant leur droit de pratique et/ou prescription (loi 90);	2024	Nombre de prescriptions et/ou traitements offerts aux membres par le biais des infirmières et PAB	Santé
Solliciter et informer la population de leurs droits en matière de confidentialité et du respect/obligation des professionnels de la santé face à celle-ci;	2024	Nombre de séances d'informations à la population Formation donnée aux employés du CSO et CAO	Santé et Conseil de bande

4. Répondre aux attentes et aux besoins des membres de la communauté d'Odanak

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Informer les membres résidents ou non-résidents sur la communauté du programme des SSNA;	2024	Augmentation du nombre de dossiers SSNA ouverts Augmentation des statistiques trimestrielles	Santé
Augmentation de 5 % des membres statués de la communauté utilisant le service de transports pour raisons médicales;	2024	Augmentation des statistiques trimestrielles	Santé

2^e Axe : Inciter la mise en pratique d'habitudes et d'activités saines pour la santé

1. Promouvoir en inciter l'adoption d'habitudes de vie saines

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Augmenter de 5% le nombre de participants aux activités physiques offertes par le Centre de santé d'Odanak;	2021	Nombre de participants aux activités physiques	Santé
En partenariat avec le SEFPN, développer une politique afin d'offrir un service de collations aux participants durant l'aide aux devoirs;	2024	Nombre de participants au programme d'aide aux devoirs scolaires.	SEFPN Santé
Mettre en place des outils afin de faciliter les jeunes qui partiront vivre en appartements;	2024	Nombre de jeunes adultes qui utilisent ce service	Santé

3^e Axe : Développer et mettre en œuvre un nouveau programme de nutrition pour les aînés de la communauté

1. Perpétuer les acquis culturels des Abénakis au sein de la communauté d'Odanak

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Planifier diverses activités de prévention sur la nutrition auprès de la clientèle du troisième âge d'Odanak;	2024	Nombre de personnes par atelier	Santé
Travailler en collaboration avec les clubs d'activités;	À partir d'octobre 2019	Nombre de personnes	Santé

2. Inciter les gens de la communauté d'Odanak à consommer davantage de légumes et augmenter leurs connaissances sur la nutrition

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
En partenariat avec le GNCWA, implanter un jardin communautaire;	2020	Nombre de rencontres entre la chargée de projets (GNCWA) et les intervenants concernés du Centre de santé d'Odanak	GNCWA Santé
Offrir des ateliers sur la nutrition en lien avec le jardin;	2021	Nombre d'ateliers donnés et le nombre de participants aux ateliers	GNCWA Santé
Offrir 1 conférence saisonnière par année en lien avec des sujets d'actualité sur la nutrition;	À partir de 2019	Nombre de participants par conférence D'ici l'année 2023, 20 conférences devront être organisées	Santé

3. Donner un suivi (visite et programme d'entraînement) pour les membres de la communauté ne pouvant pas se déplacer, mais nécessitant de l'activité physique pour améliorer leur santé.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Augmenter le nombre de visite à domicile;	2024	Nombre de personnes visitées	Kinésologue
Mettre en place le programme PIED;	2024	Nombre de participants	Santé

4. Développer des clubs d'activités physiques pour augmenter l'activité hebdomadaire dans la communauté.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Démarrer le club de courses pour participer à différentes courses organisées partout au Québec;	Mai 2019	Nombre de participants Nombre d'heures par semaine Nombre de courses participées	Kinésiologue, technicienne en diététique
Démarrer un groupe multisports afin de faire découvrir un nouveau sport à chaque semaine;	2021	Nombre de participants	Kinésiologue Santé
Démarrer un groupe de natation annuel (aqua forme, séances à la piscine intérieure aux villes avoisinantes);	2019	Nombre de participants Nombre d'heures par semaine	Santé
Démarrer le programme PIED en groupe afin d'avoir un sentiment d'appartenance à un club;	2021	Nombre de participants	Santé

5. Promouvoir le *GYM URBAIN*

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Utilisation du <i>gymnase urbain</i> lors des différents groupes afin que la communauté connaisse le fonctionnement pour l'utiliser soi-même;	2021	Nombre de participants Nombre d'heures d'activité physique par semaine/participant	Kinésiologue

4^e Axe : Offrir des services en santé mentale

1. Permettre à l'individu de la communauté d'Odanak ayant un diagnostic de problème de santé mentale d'être suivi selon ses besoins.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
• . Accueil et orientation;	2020	Nombre d'intervention	Équipe psychosociale
• . Suivi individuel : accompagnement, écoute active, pnl, hypnose;	2020	Nombre d'intervention	Équipe psychosociale

2. Faire la promotion, et supporter les individus/groupes, de tout moyen, ressource, attitude ou comportement susceptible d'offrir aux personnes touchées par les dépendances des alternatives saines à leur comportement autodestructeur.

Objectifs	Échéance	Indicateur de performance	Responsable (s)
• Atelier : estime de soi, équilibre de vie, dépendance, saines habitudes (technique de respiration) et de méditation de pleine conscience;	2024, selon sem : thématiques	Nombre de participants	Équipe psychosociale

3. Supporter les individus/groupes, par tout moyen ressource, attitude ou comportement susceptible d'offrir aux personnes touchées par les dépendances des alternatives saines à leur comportement autodestructeur.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
• Groupe d'entraide sur le deuil, art thérapie, afin de briser l'isolement de la clientèle adulte, aîné et aux personnes à mobilité réduite d'Odanak;	2024	Nombre de participant	Équipe psychosociale

4. Dans le but de prévenir le suicide, faire connaître à la population les signes précurseurs et les ressources disponibles lors de situation de détresse.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
Activités : Organiser 1 x aux trois mois des rencontres regroupant des intervenants de différents secteurs et des gens de la communauté pour les proches aidants afin de préparer des outils d'intervention et de formation;	2020	- Nombre de réunions tenues par le comité de travail. - Information à la population	Équipe de santé mentale : crise suicidaire, soutien aux proches aidants.

5. Établir et implanter un mécanisme d'attribution des dossiers en santé mentale.

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable (s)
• Mise en place du protocole	Automne 2019	Protocole	Comité santé mentale
• Formation des intervenants en psychosocial concernant les différents aspects de la santé mentale;	2024	Nombre de formations suivies par l'équipe psychosociale.	Comité santé mentale

6. Motiver la clientèle à entreprendre de relever un défi 28 jours afin de développer de saines habitudes de vie.

Objectifs	Échéance	Indicateur de performance	Responsable (s)
• Participer au Défi 28 jours;	2020	Nombre de participant Guide d'information Nombre de conférence Sondage, etc.	Comité de travail

7. Le personnel soignant aura les outils nécessaires pour offrir des soins de qualité en santé mentale.

Objectifs	Échéance	Indicateur de performance	Responsable (s)
Activités : a. Faire des discussions en équipe multidisciplinaire; b. Se référer au Guide de pratique clinique des Premières Nations pour l'examen physique mental; c. Créer une procédure en situation de crise.	2020	- Nombre de rencontres multidisciplinaires - Présence d'une procédure en situation de crise. - Des actions d'amélioration, pour atteindre une cible de performance supérieure - Nombre d'actions ...	Infirmières Psychologue Travailleur social Intervenante sociale Médecin Agent en toxicomanie CIUSS

8. Mettre en place une procédure d'accueil, évaluation et orientation de la clientèle abénakise en santé mentale

Objectifs	Échéance	Indicateur de performance	Responsable (s)
• Établir un mécanisme d'accueil; • Avoir un formulaire d'accueil et d'ouverture de dossiers; • Informer la communauté des nouvelles procédures d'accueil;	2020	Un protocole est rédigé et explique clairement les procédures d'accueil lors d'une demande de services. Les mécanismes d'accès sont implantés. Évaluation de l'efficacité du mécanisme d'accueil, évaluation et orientation.	Équipe psychosociale

HABITATION ET GESTION DES TERRES

Habitation et gestion foncière

La mission du secteur de l'habitation, du Conseil de bande des Abénakis d'Odanak, vise à offrir et à maintenir un parc immobilier de qualité et accessible aux membres de la communauté tout en réglementant en gérant l'utilisation et la réappropriation du territoire des Abénakis d'Odanak.

Gestion des terres

La gestion des terres vise à améliorer et à assurer l'intégrité des infrastructures et des équipements publics au sein de la communauté.

1^{er} axe : Outiller les membres pour mieux vendre ou louer leur habitation

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Utiliser la fonction « Babillard » de la page web et de la page Facebook du Conseil des Abénakis d'Odanak;	Printemps 2019	Nombre d'annonces publiés sur le site et les réseaux sociaux	HABITATION
Évaluer la valeur des maisons et des terrains;	2021	Le nombre de maisons, de terrains et les nouvelles constructions évaluées	HABITATION

2^e axe : Attirer des familles dans la communauté

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Faire un nouveau développement résidentiel de 40 lots sur la rue Pakesso;	2021	Nombre de lots construits	HABITATION GESTION FONCIÈRE
Entretenir le parc à jeux de la rue Skamonal;	2019	Nombre de parcs entretenus	HABITATION TPO
Démobiliser le parc à jeux de la rue Managuan pour faire un espace vert;	2019	Fermeture du parc, déménagement des infrastructures désirées au parc de Waban-Aki nombre d'arbres plantés	HABITATION TPO
Améliorer le parc à jeux sur la rue Waban-Aki;	2019	Renouvellement des structures	HABITATION TPO

3^e axe : Augmenter la rentabilité des baux résidentiels

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Évaluer périodiquement la rentabilité par bail résidentiel;	2020	% de rentabilité	Agent habitation
Mettre en place une campagne de publicité pour la location des appartements inoccupés;	2020	% de locaux inoccupés	Agent habitation

4^e axe : Améliorer et assurer l'intégrité des infrastructures et des équipements publics

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Mettre en place un projet pilote pour un système informatisé d'inventaire du matériel;	Hiver 2020	Disponibilité d'un outil informatique centralisé pour la gestion des gros équipements	TPO BETO
Mettre en place un projet pilote pour un système informatisé de suivi d'entretien du matériel;	Hiver 2020	Disponibilité d'un outil informatique centralisé pour la planification et le suivi des entretiens	TPO BETO
Obtenir une formation de base en mécanique (mini-moteur);	2020	Nombre de personne formées	TPO BETO
Acquérir une unité de service mobile pour les outils les plus utilisés;	2019	Disponibilité de l'équipement	TPO BETO

Environnement

Le bureau environnement et terre, du Conseil des Abénakis d'Odanak, vise à protéger et mettre en valeur les ressources naturelles présentes sur son territoire tout en veillant au maintien de la qualité de son environnement.

1^{er} axe : Réaliser l'inventaire des espèces animales et végétales en périls ou ayant une importance culturelle dans le but d'améliorer leur protection

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Appliquer sur le financement disponible annuellement selon les intérêts de la Nation Je ne crois pas qu'une personne extérieure au service comprendra ce qui est visé ;	À partir de 2019	Nombre de projets réalisés	BETO

2^e axe : Assurer une saine gestion des matières résiduelles

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Construire un écocentre et développer un partenariat d'utilisation avec les municipalités avoisinantes;	2019	Quantité de déchets triés Nombre de clients desservis	BETO

3^e axe : Offrir un service de consultation et de support dans le domaine de l'environnement

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
• Offrir un service de consultation et de support dans le domaine de l'environnement pour les organismes de la Nation Waban-Aki;	À partir de 2019	Le nombre d'organisme assistés	BETO
• Assurer une présence de la Nation Waban-Aki lors des divers événements et rassemblements portant sur l'environnement;	À partir de 2019	Nombre de réunions et d'événements auxquelles la Nation était présente	BETO
• Agir à titre de fournisseur de services dans le domaine de l'environnement;	À partir de 2019	Nombre de contrats obtenus	BETO

Éducation, CLPN et Sécurité du revenu

Éducation, loisirs et CLPN

La mission du secteur de l'éducation, du conseil de bande des Abénakis d'Odanak vise à promouvoir l'éducation comme moyen d'émancipation des membres de la communauté, et ce, en offrant un soutien professionnel et financier aux jeunes et aux familles dans le but de stimuler la réussite dans leur cheminement scolaire.

Employabilité et sécurité du revenu

La mission du CLPN, du conseil de bande des Abénakis d'Odanak, vise à s'assurer que toute personne de la communauté puisse intégrer le marché de l'emploi afin de les accompagner dans leur épanouissement personnel et dans l'atteinte de leur autonomie financière.

1^{er} axe : Planter un système de base de données commune à tous les départements du Conseil de bande des Abénakis d'Odanak

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Établir des protocoles de mise à jour des informations dans SSAMTA*;	2019	Nombre de protocoles élaborés	Éducation CLPN Sécurité du revenu

*SSAMTA : Système de base de données initialement au secteur de la CLPN, actuellement étendu aux secteurs de l'éducation et de la sécurité du revenu.

2^e axe : Actualiser et augmenter les services d'éducation et CLPN

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Offrir des rencontres de mises à jour de curriculum vitae aux chercheurs d'emploi et les accompagner en leur proposant un plan d'action;	Novembre 2019	Statistiques annuelles	CLPN
Mettre sur pied une banque de diplômés ;	Automne 2019	Nombre de personnes inscrites dans la banque et mises à jour annuelles	Éducation CLPN

La sécurité publique

La mission du Corps policiers des Abénakis, du Conseil de bande des Abénakis d'Odanak, vise à la paix, l'ordre et la sécurité publique ainsi qu'à prévenir et réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements adoptés par les autorités locales, et d'en rechercher les auteurs.

1^{er} axe : Assurer la rétention du personnel

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Offrir des salaires et avantages équivalent aux autres services de police;	2024	Étude comparative, nombre de Corps de police comparé	CPDA
Recommandation au Conseil;	2020	Étude comparative	CPDA
Implanter les nouvelles grilles;	2024	Nombre de départ suite à l'implantation	Conseil

2^e axe Formation des policiers permanents dans une spécialisation

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Évaluer les besoins de formation et établir les priorités;	2020	Formations reconnu par l'école nationale de Police du Québec	CPDA
Choisir les Policiers par axe de formation;	2020	Évaluation des Policiers	CPDA

3e axe : Trouver des Abénakis pour travailler pour le CPDA

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Créer des journées de recrutement annuel;	2019	Nombre de journée effectué, nombre de participants, nombre de personne contactées	CPDA
Offrir des journées avec un policier;	2019	Nombre de journées, nombre de participants	CPDA

4e axe : Créer une formation sur la réalité et les valeurs de chacune des communautés

Objectifs	Échéance	Indicateurs de performance	Responsable
Rencontrer chaque Conseil pour définir les valeurs et attentes envers la Police;	2020	Nombre de rencontre avec les Conseils, tableau d'attente des Conseils	CPDA
Créer une formation sur mesure;	2021	Conformité avec le Tableau des attentes	CPDA
Donner la formation à chaque nouveau membre;	2021	Nombre de formations, nombre de policier formés	CPDA
Réévaluer et changer la formation à chaque changement de Conseil;	2021	Mise à jour à chaque élection	CPDA